

**Информация о количестве и результатах  
рассмотрения обращений, поступивших  
(с 01.07.2019 по 30.09.2019 )  
в органы местного самоуправления**

№ п/п	Количество обращений	2019
1.	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	
2.1.	<b>Количество, поступивших письменных обращений и по электронной почте (всего)</b>	145
2.2.	устных	15
2.3.	повторных	11
2.4.	коллективных	15
3.	<b>Поступило из вышестоящих:</b>	
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	11
3.2.	Администрация Томской области	25
4.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>	
4.1.	"разъяснено"	112
4.2.	Оставлено без ответа автору	0
4.3.	В стадии рассмотрения	33
5.	<b>Сроки рассмотрения:</b>	
5.1.	в установленные сроки	112
5.2.	с нарушением сроков	0
5.3.	срок рассмотрения продлен	0
6.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>	
6.1.	привлечены к ответственности:	
	административной	0
	дисциплинарной	0
7.	<b>Личный прием граждан:</b>	
7.1.	принято граждан на личном приеме	15
7.2.	руководителем органов местного самоуправления	11
7.3.	уполномоченными лицами	4