

**Информация о количестве и результатах  
рассмотрения обращений, поступивших  
(с 01.10.2019 по 31.12.2019)  
в органы местного самоуправления**

№ п/п	Количество обращений	2019
1.	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	
2.1.	<b>Количество, поступивших письменных и устных обращений и по электронной почте (всего)</b>	144
2.2.	устных	11
2.3.	повторных	1
2.4.	коллективных	9
3.	<b>Поступило из вышестоящих:</b>	
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	15
3.2.	Администрация Томской области	18
4.	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>	
4.1.	"разъяснено"	125
4.2.	«Оставлено без ответа автору»	3
4.3.	«в стадии рассмотрения»	16
5.	<b>Сроки рассмотрения:</b>	
5.1.	в установленные сроки	128
5.2.	с нарушением сроков	0
5.3.	срок рассмотрения продлен	3
6.	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>	
6.1.	привлечены к ответственности:	
	административной	0
	дисциплинарной	0
7.	<b>Личный прием граждан:</b>	
7.1.	принято граждан на личном приеме	11
7.2.	руководителем органов местного самоуправления	7
7.3.	уполномоченными лицами	4