

**Информация о количестве и результатах  
рассмотрения обращений, поступивших  
( с 01.01.2019 по 31.03.2019 )  
в органы местного самоуправления**

<b>№ п/п</b>	<b>Количество обращений</b>	<b>2019</b>
<b>1.</b>	<b>Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Количество, поступивших письменных, устных обращений и по электронной почте (всего)</b>	191
2.2.	устных	23
2.3.	повторных	0
2.4.	коллективных	9
<b>3.</b>	<b>Поступило из вышестоящих:</b>	
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	2
3.2.	Администрация Томской области	20
<b>4.</b>	<b>Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений</b>	
4.1.	"разъяснено"	150
4.2.	"не поддержано"	0
4.3.	В стадии рассмотрения	41
<b>5.</b>	<b>Сроки рассмотрения:</b>	
5.1.	в установленные сроки	150
5.2.	с нарушением сроков	0
5.3.	срок рассмотрения продлен	0
<b>6.</b>	<b>Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан</b>	
6.1.	привлечены к ответственности:	
	административной	0
	дисциплинарной	0
<b>7.</b>	<b>Личный прием граждан:</b>	
7.1.	принято граждан на личном приеме	23
7.2.	руководителем органов местного самоуправления	21
7.3.	уполномоченными лицами	2